

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

---

## KENDELSE af 12. august 2020

i sagen

2019-02-0671

### Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 7100 Vejle

mod

### Virksomheden

MF Multiservice ved Martin Frimann, ■■■■■■, ■■■■■■, cvr. nr.: 40542701

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0671

---

## Ankenævnsmødet

På sit møde den 12. august 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-02-0671.

I nævnsbehandlingen deltog formanden landsdommer Bjerg Hansen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Peter Andersen og fra Dansk Byggeri tømrermester Steen Ginnerup og tømrermester Kaare Nielsen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Marie-Louise Paludan.

## Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 7100 Vejle.

## Den indklagede virksomhed

MF Multiservice ved Martin Frimann, ██████████, ██████████, cvr-nr. 40542701 har ikke underkastet sig ankenævnets vedtægter og er efter det oplyste ophørt.

## Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i oktober 2019. Arbejdet er faktureret den 6. november 2019. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 13. december 2019.

## Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 15.026 kr.

## Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 12. december 2019 med bilag
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 28. februar 2020
- Skønserklæring af 24. maj 2020

## Syn og skøn

Skønsmanden, tømrermester Gerdt Niemann, indkaldte parterne til skønsforretning den 7. maj 2020.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren ██████████. Den indklagede virksomhed mødte ikke op.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0671

---

## Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for og forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 13.000 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

## AFGØRELSE

**Den indklagede virksomhed har været forpligtet til at udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.**

**Da disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen til [REDACTED] betale 13.000 kr. inkl. moms.**

Ankenævnet afholder udgifterne til syn og skøn på 3.087,50 kr.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

12. august 2020

Formand S. Bjerg Hansen  
Underskriftens rigtighed bekræftes.