

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE II af 13. august 2020

i sagen

2019-01-0266

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2740 Skovlunde

mod

Virksomheden

Dansk Tag & Facade Teknik ved Lars Carstensen, ■■■■■■, ■■■■■■, cvr. nr.: 29890048

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0266

Ankenævnsmødet

På sit møde den 13. august 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-01-0266.

I nævnsbehandlingen deltog formand John Lundum, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri muremester Bo Lykke Jacobsen og muremester Martin Meulengracht. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 2740 Skovlunde.

Den indklagede virksomhed

Dansk Tag & Facade Teknik ved Lars Carstensen, ██████████, ██████████, cvr-nr. 29890048 er medlem af Dansk Byggeri.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i maj 2017. Seneste fakturadato er den 12. juli 2017. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 20. maj 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren har dokumenteret at have betalt det fakturerede beløb på 125.000 kr. inkl. moms.

Virksomheden har i sin mail af 19. juni 2019 anført, at "Nu har kunden ikke betalt for et stykke arbejde i 2 år så nu må de vente på de virksomheder de omtaler har tid til at forsvare sig (...)". I en mail af 29. juli 2019 til skønsmanden har virksomheden givet udtryk for, at forbrugeren kun har betalt ca. 25% af det samlede beløb. Virksomheden har ikke fremsendt yderligere bemærkninger vedrørende sagens økonomi.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 20. maj 2019 med bilag
- Den indklagede virksomheds mail af 3. juni 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 17. juni 2019
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 18. juni 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 19. juni 2019
- Skønsmandens mail af 30. juli 2019
- Skønserklæring af 13. september 2019
- Forbrugers mail af 23. september 2019
- Kendelse af 13. november 2019
- Forkyndelsesbevis af 16. december 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 7. januar 2020

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0266

- Forbrugerens samtykke til videregivelse til Byg garanti af 16. januar 2020
- Forbrugerens mail af 27. maj 2020
- Forbrugerens mail af 28. maj 2020
- Skønsmandens brev af 13. juni 2020
- Forbrugerens mail af 29. juni 2020
- Forbrugerens mail af 14. juli 2020
- Skønsmandens brev af 6. august 2020

Ankenævnets bemærkninger

Byggeriets Ankenævn traf afgørelse i sagen ved kendelse af 13. november 2019. Forbrugeren har efterfølgende søgt sagens behandling genoptaget, idet han ikke kan få arbejdet udbedret for det i kendelsen fastsatte beløb.

Ankenævnet kan efter vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 29 beslutte, at en sag, hvor nævnet har truffet afgørelse, skal genoptages, hvis særlige grunde taler herfor, navnlig hvis der foreligger nye oplysninger, som – hvis de havde foreligget under ankenævnsbehandlingen – må antages at ville have medført et andet udfald af sagen.

Ankenævnet finder, at der i de yderligere breve og det yderligere materiale, som ankenævnet har modtaget siden nævnets kendelse af 13. november 2019, foreligger sådanne oplysninger, at særlige grunde taler for at genoptage sagen.

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønsmandens brev af 13. juni 2020 og forbrugerens indlæg i sagen.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på denne baggrund, at udbedringsbeløbet i henhold til kendelse af 13. november 2019 skal hæves med 35.000 kr. inkl. moms., således at det samlede udbedringsbeløb bliver 128.750 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen betale yderligere 35.000 kr. inkl. moms til [REDACTED].

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0266

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	3.125,00
25% moms kr.:	781,25
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u><u>3.906,25</u></u>

Sagens yderligere omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

Den 13. august 2020

Formand John Lundum
Underskriftens rigtighed bekræftes.