

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 9. oktober 2019

i sagen

2019-10-0123

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2720 Vanløse

mod

Virksomheden

P. S. VVS & EL Service ved Per Steffensen, Tryggevej 22, 2720 Vanløse, cvr. nr.: 13310394

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-10-0123

Ankenævnsmødet

På sit møde den 9. oktober 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-10-0123.

I nævnsbehandlingen deltog formanden Pernille Kjærulff, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Morten Dam, fra Dansk Byggeri tømremester Peder Buus og fra Vinduesindustrien Mogens Ringgaard. Som sekretær for ankenævnet fungerede Marie-Louise Paludan.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af og prisen på arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 2720 Vanløse.

Den indklagede virksomhed

P. S. VVS & EL Service ved Per Steffensen, Tryggevej 22, 2720 Vanløse, cvr-nr. 13310394 er ikke medlem af den bag ankenævnet stående organisation, men har på sekretariatets opfordring deltaget i sagens behandling og har erklæret sig indforstået med at betale sagens omkostninger, jf. vedtægternes § 18, stk. 3 og stk. 5.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 20. september 2017. Seneste fakturadato er den 5. juni 2018. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 5. marts 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 300.000 kr. Restbeløbet i forhold til tilbuddet på 325.000 kr. er ikke faktureret

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 4. marts 2019 med bilag
- Svarskema af 29. marts 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 4. juni 2019
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 12. juni 2019
- Forbrugers mail af 16. juni 2019
- Forbrugers mail af 25. juni 2019
- Forbrugers mail af 11. juli 2019
- Skønserklæring af 26. august 2019
- Den indklagede virksomheds brev af 4. september 2019
- Forbrugers mail af 4. september 2019
- Skønsmændens brev af 24. september 2019

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-10-0123

Syn og skøn

Skønsmanden, bygningskonstruktør Mogens Spange Hansen, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønssforretning den 12. august 2019.

Til stede ved skønssforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] og arkitekt [REDACTED] samt den indklagede virksomhed ved Per Steffensen.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Sagens oplysninger er mangelfulde, som beskrevet nærmere i skønserklæringen. Ankenævnet finder ikke på det foreliggende skriftlige grundlag at kunne tage stilling til klagepunkt 2. Klagepunkt 2 afvises derfor fra behandling, og spørgsmålet må eventuelt afgøres ved domstolene, hvor der kan foretages bevisførelse bl.a. ved parts- og vidneforklaringer.

Ankenævnet har i øvrigt gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for og forpligtet til at udbedre.

Vedrørende klagepunkt 1+4 gives der forbrugeren medhold for 3.400 kr., idet Ankenævnet dog bemærker, at virksomheden vil være forpligtet til at udskifte døren, hvis skønsmandens forslag 1 til udbedring ikke er tilstrækkeligt.

Der gives i øvrigt forbrugeren medhold i klagepunkterne 3, 5-7, 9-10 og 12, som anført i skønserklæringen.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 53.950 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Klagepunkt 2 afvises.

Der gives forbrugeren medhold i klagepunkterne 1+4 for 3.400 kr. og desuden i klagepunkterne 3, 5-7, 9-10 og 12.

Den indklagede virksomhed skal inden 60 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 53.950 kr. inkl. moms.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-10-0123

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	8.032,76
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	6.400,00
25% moms kr.:	3.608,19
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>18.040,95</u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

Den 9. oktober 2019

Formand Pernille Kjærulff
Underskriftens rigtighed bekræftes