

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

---

## KENDELSE II af 24. juni 2020

i sagen

2019-02-0033

### Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2100 København Ø

mod

### Virksomheden

TagGruppen A/S, Gladsaxe Møllevej 21, 1., 2860 Søborg, cvr. nr.: 35532765

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0033

---

## Ankenævnsmødet

På sit møde den 24. juni 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-02-0033.

I nævnsbehandlingen deltog formanden landsdommer Bjerg Hansen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Morten Dam og fra Dansk Byggeri tømremester Steen Ginnerup og tømremester Peder Buus. Som sekretær for ankenævnet fungerede Marie-Louise Paludan.

## Forbrugeren

Sagen vedrører en klage fra [REDACTED] over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse [REDACTED], 2100 København Ø.

## Den indklagede virksomhed

TagGruppen ApS, Gladsaxe Møllevej 21, 2860 Søborg, cvr-nr. 35532765 er medlem af Dansk Byggeri.

## Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 10. oktober 2017. Seneste fakturadato er den 18. januar 2019. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 22. januar 2019.

## Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt 375.000,00 kr. af det fakturerede beløb på 562.500,00 kr. Forbrugeren har således et tilbagehold på 187.500,00 kr.

## Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 21. januar 2019 med bilag
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 28. februar 2019
- Forbrugers advokats mail af 5. april 2019
- Skønserklæring af 14. maj 2019 med bilag
- Forbrugers advokats brev af 24. maj 2019
- Skønsmændens brev af 11. juni 2019
- Forbrugers advokats brev af 27. juni 2019
- Skønsmændens brev af 1. juli 2019
- Forbrugers advokats mail af 2. juli 2019
- Kendelse af 14. august 2019
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 2. september 2019
- Skønserklæring II af 10. marts 2020 med bilag
- Forbrugers mail af 17. marts 2020
- Skønsmændens brev af 25. marts 2020

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0033

---

## Syn og skøn

Skønsmanden, civilingeniør Tommy Bunch-Nielsen, indkaldte parterne til skønsforretning den 2. maj 2019

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] og den indklagede virksomhed ved Michael Albér.

På baggrund af kendelse af 14. august 2019 om destruktivt indgreb indkaldte skønsmanden til fornyet besigtigelse med destruktivt indgreb den 21. februar 2020.

Til stede ved denne skønsforretning var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] og den indklagede virksomhed ved Michael Albér. Desuden deltog [REDACTED] og en liftmand.

Skønsmanden har efter begge besigtigelser udarbejdet en skønserklæring, som parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til.

## Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringerne med tilhørende fotografier og indlæggene i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for og forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring, idet ankenævnet dog i relation til spørgsmål 15 finder, at den indklagede virksomhed ikke har godtgjort, at der ikke som tidligere skal være udhæng på kvisten. Ankenævnet giver derfor efter en samlet vurdering forbrugeren medhold for det fulde beløb på 50.000 kr. i relation til dette klagepunkt.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 270.000 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

## AFGØRELSE

**Den indklagede virksomhed skal inden 60 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.**

**Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 270.000 kr. fratrukket det tilbageholdte beløb på 187.500 kr., i alt 82.500 kr. inkl. moms.**

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0033

---

## Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	24.040,88
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	7.210,22
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>36.051,10</u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

24. juni 2020

Formand S. Bjerg Hansen  
Underskriftens rigtighed bekræftes.