

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 9. september 2020

i sagen

2020-11-0290

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 5800 Nyborg

mod

Virksomheden

TJ Gulvservice ved Thomas Johansen, Jernbanegade 46, 6740 Bramming, cvr. nr.: 36333065

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-11-0290

Ankenævnsmødet

På sit møde den 9. september 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2020-11-0290.

I nævnsbehandlingen deltog formanden, Kaspar Linkis, fra Parcelhusejernes Landsforening sekretariatschef Jørn Bitsch, fra Forbrugerrådet Tænk Helen Amundsen og fra Dansk Byggeri Jonny Jørgensen og Stig Schütt Marcussen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

██████████ over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 5800 Nyborg.

Den indklagede virksomhed

TJ Gulvservice ved Thomas Johansen, Jernbanegade 46, 6740 Bramming, cvr-nr. 36333065 ikke medlem af Dansk Byggeri og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugeren har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at de omkostninger ved sagens behandling, som det kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 7. april 2020. Arbejdet er faktureret den 22. april 2020. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 2. juni 2020.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 18.725,00 kr.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 1. juni 2020 med bilag
- Forbrugers mail af 3. juni 2020
- Den indklagede virksomheds mail af 4. juni 2020
- Den indklagede virksomheds mail af 15. juni 2020
- Accept af sagens fortsættelse af 16. juni 2020
- Skønserklæring modtaget i sekretariatet den 15. juli 2020
- Forbrugers mail af 28. august 2020

Syn og skøn

Skønsmanden, tømrermester Anders Larsen, indkaldte parterne til skønsforretning den 29. juni 2020.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren ██████████. Ingen mødte for

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-11-0290

den indklagede virksomhed.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 16.800 kr. inkl. moms.

Efter manglernes karakter og under hensyn til virksomhedens svar i sagen bestemmer ankenævnet, at virksomheden skal betale udbedringsbeløbet til forbrugeren.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen til [REDACTED] betale 16.800 kr. inkl. moms.

Sagens omkostninger i forbindelse med syn og skøn 6.531,25 kr. betales af Ankenævnet.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

9. september 2020

Formand Kaspar Linkis
Underskriftens rigtighed bekræftes