

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 12. august 2020

i sagen

2020-10-0182

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 3520 Farum

mod

Virksomheden

CCT Group ApS, Uvelse Byvej 2, 3550 Slangerup, cvr. nr.: 38482440

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-10-0182

Ankenævnsmødet

På sit møde den 12. august 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2020-10-0182.

I nævnsbehandlingen deltog formanden dommer Bjerg Hansen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Peter Andersen, fra Dansk Byggeri tømremester Steen Ginnerup og fra Vinduesindustrien Mogens Ringgaard. Som sekretær for ankenævnet fungerede Marie-Louise Paludan.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 3520 Farum.

Den indklagede virksomhed

CCT Group APS, Uvelse Byvej 2, 3550 Slangerup, cvr-nr. 38482440 er ikke medlem af Dansk Byggeri og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugeren har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at de omkostninger ved sagens behandling, som det kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 24. maj 2018. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 31. marts 2020.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 44.501,56 kr.

Virksomheden har ikke haft bemærkninger hertil.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 31. marts 2020 med bilag
- Den indklagede virksomheds brev af 27. april 2020
- Svarskema af 11. maj 2020
- Accept af sagens fortsættelse af 24. maj 2020
- Forbrugers mail af 10. juni 2020
- Skønserklæring af 12. juni 2020 med bilag
- Den indklagede virksomheds mail af 26. juni 2020

Syn og skøn

Skønsmanden, bygningskonstruktør Mogens Spange Hansen, indkaldte parterne til skønsforretning den 9. juni 2020.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-10-0182

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] samt den indklagede virksomhed ved Annika Toft.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen.

Efter denne gennemgang lægges det til grund, at de af den indklagede virksomhed leverede inddækninger i 2018 ikke var korrekte, og at virksomheden derfor til forbrugeren skal betale 7.950 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelse til [REDACTED] betale 7.950 kr. inkl. moms.

Sagens omkostninger på 4.381,65 kr. afholdes af ankenævnet.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

12. august 2020

Formand S. Bjerg Hansen
Underskriftens rigtighed bekræftes