

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 24. juni 2020

i sagen

2020-09-0064

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 9210 Aalborg SØ

mod

Virksomheden

Solsidens Maler- og Farvehandel A/S, Hjørringvej 80, 9400 Nørresundby,
cvr. nr.: 27196675

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-09-0064

Ankenævnsmødet

På sit møde den 24. juni 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2020-09-0064.

I nævnsbehandlingen deltog formanden John Lundum, fra Parcelhusejernes Landsforening sekretariatschef Jørn Bitsch, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen og fra Dansk Byggeri malermester Palle Jensen og malermester Jesper Kokholm. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed, samt over en ødelagt måtte. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 9210 Aalborg SØ.

Den indklagede virksomhed

Solsidens Maler- og Farvehandel A/S, Hjørringvej 80, 9400 Nørresundby, cvr-nr. 27196675 er ikke medlem af den bag ankenævnet stående organisation, men har på sekretariatets opfordring deltaget i sagens behandling og har erklæret sig indforstået med at betale sagens omkostninger, jf. vedtægternes § 18, stk. 3 og stk. 5.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 22. august 2019. Seneste fakturadato er den 31. oktober 2019. Forbrugeren har reklameret til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 28. januar 2020.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt 24.736,88 kr. af det fakturerede beløb på 27.049,37 kr. Forbrugeren har således et tilbagehold på 2.312,49 kr.

Virksomheden har ingen bemærkninger hertil.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 27. januar 2020 med bilag
- Svarskema af 6. februar 2020
- Accept af sagens fortsættelse af 7. februar 2020
- Skønserklæring af 26. februar 2020
- Forbrugers mail af 5. marts 2020

Syn og skøn

Skønsmanden, malermester Per Dalentoft, indkaldte parterne til skønsforretning den 21. februar 2020.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren ██████████ samt den

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-09-0064

indklagede virksomhed ved Karsten Guldborg.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde vedrørende klagepunkt 1 er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for og forpligtet til at udbedre, idet døren skal males i samme farve, som virksomheden har malet karmene i. Ankenævnet har endvidere bemærket, at den indklagede virksomhed er enig i, at en måtte er blevet ødelagt i forbindelse med udførelsen af arbejdet

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 2.125 kr. inkl. moms. Den indklagede virksomhed skal endvidere kreditere forbrugeren 200 kr. for en ødelagt måtte.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal kreditere [REDACTED] 200 kr. Virksomheden skal endvidere inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 2.125,00 kr. fratrukket det efter krediteringen tilbageholdte beløb på 2.112,49 kr., i alt 12,51 kr. inkl. moms.

Det pålægges forbrugeren straks at betale det skyldige beløb, når udbedring har fundet sted.

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	5.939,84
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	0,00
25% moms kr.:	1.484,96
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u><u>7.424,80</u></u>

Sagens omkostninger skal under hensyn til, at flere af klagepunkterne var udbedret af virksomheden efter forbrugernes indgivelse af klage til ankenævnet, men inden skønsforretningen, betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden fritages dog for at betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-09-0064

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

24. juni 2020

Formand John Lundum
Underskriftens rigtighed bekræftes