

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 13. august 2020

i sagen

2020-04-0100

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 4720 Præstø

mod

Virksomheden

ACONCEPT ApS, Islevdalsvej 100A, 2610 Rødovre, cvr. nr.: 36197579

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-04-0100

Ankenævnsmødet

På sit møde den 13. august 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2020-04-0100.

I nævnsbehandlingen deltog formanden John Lundum, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening sekretariatschef Jørn Bitsch og fra Køkken Anke Foreningen Peter Larsen og John Poulsen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over et køkken, der er leveret af den indklagede virksomhed på forbrugers adresse ██████████, 4720 Præstø.

Den indklagede virksomhed

ACONCEPT ApS, Islevdalsvej 100A, 2610 Rødovre, cvr-nr. 36197579 er ikke medlem af Dansk Byggeri og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugeren har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at de omkostninger ved sagens behandling, som det kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i januar 2019. Seneste fakturadato er den 20. maj 2019. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 27. februar 2020.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 109.226,94 kr.

Virksomheden har ingen bemærkninger hertil.

Det fremgår af den medsendte dokumentation, at der er faktureret 110.459,15 kr. og betalt 110.581,42 kr. inkl. moms

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 23. februar 2020 med bilag
- Accept af sagens fortsættelse af 30. april 2020
- Forbrugers mail af 4. maj 2020
- Skønserklæring af 12. juni 2020

Syn og skøn

Skønsmanden, Allan Klarskov, indkaldte parterne til skønsforretning den 11. juni 2020.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren ██████████. Den indklagede

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-04-0100

virksomhed mødte ikke op.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde og det leverede panel er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for og forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 6.783 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 6.783 kr.

Sagens omkostninger på 3.236,15 kr. afholdes af ankenævnet.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

Den 13. august 2020

Formand John Lundum
Underskriftens rigtighed bekræftes