

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 18. marts 2020

i sagen

2019-02-0381

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 6710 Esbjerg V

mod

Virksomheden

BP Tagmaling - Tønder Tømrer og Snedkerforretning ved Jon Minke Bøgebjerg Müller,
■■■■■■, ■■■■■■, cvr. nr.: 38683713

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0381

Ankenævnsmødet

Byggeriets Ankenævn har den 18. marts 2020 behandlet sagen 2019-02-0381.

I nævnsbehandlingen deltog formanden landsdommer Bjerg Hansen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Morten Dam og fra Dansk Byggeri tømremester Kaare Nielsen og tømremester Peder Buus. Som sekretær for ankenævnet fungerede Louise Larsen.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 6710 Esbjerg V.

Den indklagede virksomhed

BP Tagmaling - Tønder Tømrer og Snedkerforretning ved Jon Minke Bøgebjerg Müller, ██████████, ██████████, cvr-nr. 38683713 er ikke medlem af Dansk Byggeri og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugeren har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at de omkostninger ved sagens behandling, som det kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i august 2017. Arbejdet er faktureret den 5. august 2018. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 28. juli 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 41.125 kr.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 28. juli 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 30. juli 2019
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 29. august 2019
- Svarskema af 2. september 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 4. september 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 5. september 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 8. november 2019
- Skønserklæring af 26. december 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 15. januar 2020 med bilag
- Den indklagede virksomheds mail af 3. februar 2020
- Skønsmændens mail af 4. februar 2020
- Forbrugers mail af 9. februar 2020 med bilag
- Skønsmændens mail af 23. februar 2020

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0381

Syn og skøn

Skønsmanden, bygningskonstruktør Jesper Nikolajsen, indkaldte parterne til skønsforretning den 4. december 2019.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED]. Desuden deltog [REDACTED]. Den indklagede virksomhed var indkaldt, men mødte ikke op.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet finder ikke anledning til at træffe bestemmelse om yderligere syn og skøn og afgør derved sagen på det foreliggende grundlag, idet det bemærkes, at den indklagede virksomhed var indkaldt til skønsforretningen og efterfølgende er fremkommet med kommentarer.

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for og forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 31.000 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 60 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 31.000 kr.

Ankenævnet afholder sagens omkostninger på 12.984 kr.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

18. marts 2020

Formand S. Bjerg Hansen
Underskriftens rigtighed bekræftes.