

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

---

## KENDELSE af 18. marts 2020

i sagen

2019-01-0517

### Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 9000 Aalborg

mod

### Virksomheden

EGS Byg og Bolig ApS, Vestergårdsgade 40, 9700 Brønderslev, cvr. nr.: 34230986

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0517

---

## Ankenævnsmødet

På sit møde den 18. marts 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-01-0517.

I nævnsbehandlingen deltog formand, dommer Kaspar Linkis, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri murermester Bo Lykke Jacobsen og murermester Martin Meulengracht. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

## Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af og prisen på arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 9000 Aalborg.

## Den indklagede virksomhed

EGS Byg og Bolig ApS, Vestergårdsgade 40, 9700 Brønderslev, cvr-nr. 34230986, er ikke medlem af Dansk Byggeri og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugeren har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at de omkostninger ved sagens behandling, som det kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

## Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i juni 2018. Seneste fakturadato er den 7. juni 2019. Forbrugeren har reklameret til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 1. oktober 2019.

## Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt 18.750 kr. af det fakturerede beløb på 43.968,75 kr. Forbrugeren har således et tilbagehold på 25.218,75 kr.

Virksomheden oplyser at have givet forbrugeren et overslag på flisearbejde i 2 badeværelser på mellem 18.000 kr. og 25.000 kr. ekskl. moms, og at der derudover er udført ekstraarbejde for i alt 12.549 kr. ekskl. moms.

Det fremgår af den medsendte dokumentation, at der er faktureret 43.968,75 kr. og betalt 18.750 kr. inkl. moms

## Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 30. september 2019 med bilag
- Den indklagede virksomheds svarskema modtaget 29. oktober 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 4. november 2019
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 8. november 2019
- Skønserklæring af 15. december 2019
- Forbrugers mail af 1. januar 2020

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0517

---

- Skønsmandens brev af 8. januar 2020
- Beslutning af 26. februar 2020
- Skønsmandens brev af 3. marts 2020
- Forbrugerens mail af 3. marts 2020

## Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet besluttede på sit møde den 26. februar 2020 at anmode skønsmanden om at afgive en supplerende udtalelse og konkretisere prissætningen af udbedringsomkostningerne under klagepunkterne 1, 2, 3, 5 og 6, herunder med hensyn til areal, materialeudgifter og arbejdstimer.

Skønsmanden har fremsendt supplerende udtalelse ved brev af 3. marts 2020.

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder blandt andet skønserklæringen, skønsmandens supplerende udtalelse og de øvrige bilag i sagen.

Ankenævnet kan tiltræde skønsmandens vurdering og finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for og forpligtet til at udbedre. Det bemærkes i den forbindelse, at der ikke findes at foreligge oplysninger om sådanne særlige omstændigheder, at der er grundlag for at fratage den indklagede virksomhed den almindelige adgang til at udbedre konstaterede mangler.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 74.763,50 kr. inkl. moms.

Parterne har afgivet modstridende oplysninger om forhold, der vil være af betydning ved en afgørelse af klagen over prisen for arbejdet. Det gælder blandt andet oplysninger om omfanget af bygherreleverancer af materialer mv. En afgørelse af denne del af klagesagen vil derfor kræve en nærmere bevisførelse i form af parts- og vidneforklaringer. En sådan bevisførelse kan ikke finde sted for ankenævnet, der kun behandler sager på skriftligt grundlag. Ankenævnet afviser som følge heraf klagen over prisen for arbejdet som bevismæssigt uegnet til ankenævnsbehandling, jf. §3, stk. 2, nr. 3, i ankenævnets vedtægter. Spørgsmål om prisen for arbejdet må herefter i givet fald finde sin afgørelse ved domstolene, hvor der er mulighed for at føre bevis ved parts- og vidneforklaringer.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

## AFGØRELSE

**Den indklagede virksomhed skal inden 3 måneder efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.**

**Bliver udbedringsarbejdet ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [redacted] betale 74.763,50 kr. fratrukket det tilbageholdte beløb på 25.218,75 kr., i alt 49.544,75 kr. inkl. moms.**

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0517

---

**Forbrugerens klage over prisen for arbejdet afvises.**

-----

Sagens omkostninger til syn og skøn betales af ankenævnet.

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

18. marts 2020

Formand Kaspar Linkis  
Underskriftens rigtighed bekræftes.