

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 24. juni 2020

i sagen

2020-07-0084

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 9510 Arden

mod

Virksomheden

TFM Service ved Tommy Fruensgaard Meilhorn, Skovmarken 11, 9510 Arden, cvr. nr.: 37336092

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-07-0084

Ankenævnsmødet

På sit møde den 24. juni 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2020-07-0084.

I nævnsbehandlingen deltog formand John Lundum, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri muremester Bo Lykke Jacobsen og muremester Bent Olsen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 9510 Arden.

Den indklagede virksomhed

TFM Service ved Tommy Fruensgaard Meilhorn, Skovmarken 11, 9510 Arden, cvr-nr. 37336092 er ikke medlem af Dansk Byggeri og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugeren har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at de omkostninger ved sagens behandling, som det kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 25. februar 2019. Arbejdet er faktureret den 1. marts 2019. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 6. februar 2020.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt det fakturerede beløb på 69.375,00 kr.

Virksomheden er enig heri.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 6. februar 2020 med bilag
- Den indklagede virksomheds advokats brev af 28. februar 2020
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 3. marts 2020
- Den indklagede virksomheds advokats mail af 4. marts 2020
- Forbrugers mail af 5. marts 2020
- Beslutning af 30. marts 2020
- Den indklagede virksomheds advokats mail af 2. april 2020
- Den indklagede virksomheds advokats mail af 14. april 2020
- Skønserklæring af 12. maj 2020
- Forbrugers mail af 12. maj 2020
- Forbrugers mail af 12. maj 2020

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2020-07-0084

- Forbrugerens mail af 19. maj 2020
- Den indklagede virksomheds advokats brev af 20. maj 2020
- Forbrugerens mail af 26. maj 2020
- Skønsmandens mail af 26. maj 2020
- Forbrugerens mail af 26. maj 2020
- Skønsmandens mail af 27. maj 2020
- Den indklagede virksomheds advokats mail af 8. juni 2020

Syn og skøn

Skønsmanden Carsten Grumsen, indkaldte parterne til skønsforretning den 7. maj 2020.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] og forbrugerens samlever samt den indklagede virksomhed ved Tommy F. Meilhorn og dennes advokat [REDACTED].

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med så væsentlige mangler, at det må anses for værdiløst. Forbrugeren skal derfor ikke betale for arbejdet.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen tilbagebetale 69.375,00 kr. til [REDACTED].

Omkostningerne i forbindelse med syn og skøn betales af ankenævnet.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

24. juni 2020

Formand John Lundum
Underskriftens rigtighed bekræftes