

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 26. februar 2020

i sagen

2019-01-0488

Forbrugeren

■■■■■■■■■■, ■■■■■■■■■■, 8870 Langå

mod

Virksomheden

Hedebo H.J. A/S Ingeniør- og Entreprenørfirma, Jomfruløkken 5, 8930 Randers NØ,
cvr. nr.: 12901577

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0488

Ankenævnsmødet

På sit møde den 26. februar 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-01-0488.

I nævnsbehandlingen deltog formand, dommer Kaspar Linkis, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri murermester Morten Bo Petersen og murermester Bent Olsen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 8870 Langå.

Den indklagede virksomhed

Hedebo H.J. A/S Ingeniør- og Entreprenørfirma, Jomfruløkken 5, 8930 Randers NØ, cvr-nr. 12901577, er medlem af Dansk Byggeri.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i august 2015. Arbejdet er faktureret den 31. oktober 2015. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 17. september 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 41.345 kr.

Virksomheden er enig heri.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 16. september 2019 med bilag
- Den indklagede virksomheds svarskema af 24. oktober 2019
- Forbrugers mail af 29. oktober 2019
- Den indklagede virksomheds brev af 30. oktober 2019
- Forbrugers mail samt accept af sagens fortsættelse af 7. november 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 11. november 2019
- Skønserklæring af 27. december 2019
- Den indklagede virksomheds advokats mail af 14. januar 2020
- Skønsmændens mail af 19. januar 2020

Syn og skøn

Skønsmændene, murermester Niels Præstkær, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønforretning den 29. november 2019.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0488

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugerne [REDACTED] og [REDACTED] samt den indklagede virksomhed ved Hans Jørgen Hedebo og dennes advokat [REDACTED].

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet kan i det væsentlige tiltræde skønsmandens vurdering og finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med så fundamentale mangler, at det må anses for værdiløst.

Ankenævnet bestemmer derfor, at virksomheden skal tilbagebetale 41.345 kr. inkl. moms til forbrugeren.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen tilbagebetale det fakturerede og betalte beløb på 41.345 kr. til forbrugeren.

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	4.515,25
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	2.328,81
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u><u>11.644,06</u></u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

26. februar 2020

Formand Kaspar Linkis
Underskriftens rigtighed bekræftes.