

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 13. november 2019

i sagen

2019-02-0301

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 1950 Frederiksberg C

mod

Virksomheden

Do-Mo ApS, Otto Busses Vej 5A, Bygning 028, 4. sal, 2450 København SV, cvr. nr.: 37240583

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0301

Ankenævnsmødet

På sit møde den 13. november 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-02-0301.

I nævnsbehandlingen deltog formanden dommer Pernille Kjærulff, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Morten Dam, fra Dansk Byggeri tømrermester Henrik Dyssell og tømrermester Kaare Nielsen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Marie-Louise Paludan.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af og prisen på arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 1950 Frederiksberg C.

Den indklagede virksomhed

Do-Mo ApS, Otto Busses Vej 5A, Bygning 028, 4. sal, 2450 København SV, cvr-nr. 37240583 er medlem af Dansk Byggeri.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 17. september 2018. Seneste fakturadato er den 21. januar 2019. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 11. juni 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt 530.116,63 kr. af det fakturerede beløb på 531.489 kr. Forbrugeren har således et tilbagehold på 1.372,37 kr.

Virksomheden oplyser, at der intet mellemværende er.

Det fremgår af den medsendte dokumentation, at der er faktureret 527.416,61 kr. og betalt 528.018,82 kr. inkl. moms

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 9. juni 2019 med bilag
- Svarskema med bilag modtaget i sekretariatet den 3. juli 2019
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 15. juli 2019
- Skønserklæring af 4. september 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 8. september 2019
- Skønsmændens brev af 12. september 2019

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0301

Syn og skøn

Skønsmanden, civilingeniør Tommy Bunch-Nielsen, indkaldte parterne til skønsforretning den 16. august 2019.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] og [REDACTED]. For den indklagede virksomhed mødte Lasse Møller, Mads og Kenneth.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for og forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 15.700 kr. inkl. moms.

Ankenævnet er endvidere enig i skønsmandens forslag til afgørelse af forbrugers klage over prisen i klagepunkterne 15, 16 og 17. Den indklagede virksomhed skal derfor kreditere forbrugeren 4.650,35 kr.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 15.700 kr.

Virksomheden skal endvidere inden 30 dage kreditere forbrugeren 4.650,35 kr.

Det pålægges forbrugeren straks at betale det skyldige beløb, når udbedring har fundet sted.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0301

Den indklagede virksomheds sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	5.649,52
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	2.612,38
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u><u>13.061,90</u></u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

Den 13. november 2019

Formand Pernille Kjærulff
Underskriftens rigtighed bekræftes