

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 29. januar 2020

i sagen

2019-13-0463

Forbrugeren

██████████, ██████████, 3310 Ølsted

mod

Virksomheden

Carlo Tagteknik ApS, Rugvænget 21E, 2630 Taastrup, cvr. nr.: 39924862

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-13-0463

Ankenævnsmødet

På sit møde den 29. januar 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-13-0463.

I nævnsbehandlingen deltog formanden Kaspar Linkis, fra Parcelhusejernes Landsforening sekretariatschef Jørn Bitsch, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen og fra Dansk Byggeri malermester Palle Jensen (2 stemmer). Som sekretær for ankenævnet fungerede Tinna K. Thorgilsdottir.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af og prisen på arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers sommerhus på ██████████, 3310 Ølsted.

Den indklagede virksomhed

Carlo Tagteknik ApS, Rugvænget 21E, 2630 Taastrup, cvr-nr. 39924862 er medlem af Dansk Byggeri.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 5. august 2019. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 6. september 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren har oplyst og dokumenteret at have betalt 5.000 kr. i depositum. Arbejdet er ifølge tilbud af 2. august 2019 aftalt udført til 9.935 kr. inkl. moms.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 5. september 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 27. september 2019
- Forbrugers mail af 27. september 2019
- Accept af sagens fortsættelse af 8. oktober 2019
- Forbrugers mail af 4. november 2019
- Skønserklæring af 30. november 2019
- Forbrugers mail af 9. december 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 11. december 2019
- Skønsmændens mail af 13. december 2019
- Skønsmændens mail af 13. december 2019

Syn og skøn

Skønsmændene, malermester Jørn Johansen, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønforretning den 19. november 2019.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-13-0463

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED]. Ingen mødte for den indklagede virksomhed.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået sagens bilag, herunder skønserklæringen med tilhørende fotografier.

Ankenævnet finder efter oplysningerne i skønserklæringen at måtte konstatere, at det arbejde, som den indklagede virksomhed har udført, er behæftet med så væsentlige mangler, at det må anses for værdiløst. Forbrugeren skal derfor ikke betale for arbejdet, og virksomheden skal tilbagebetale det forudbetalte beløb på 5.000 kr. til forbrugeren.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

[REDACTED] skal ikke betale for det udførte arbejde. Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen til [REDACTED] tilbagebetale 5.000 kr.

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	5.767,48
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	2.641,87
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>13.209,35</u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

29. januar 2020

Formand Kaspar Linkis
Underskriftens rigtighed bekræftes