

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

---

## KENDELSE af 22. januar 2020

i sagen

2019-02-0404

### Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 9900 Frederikshavn

mod

### Virksomheden

Din nordjyske Håndværker ved Michael Wilster, ■■■■■■, ■■■■■■, cvr. nr.: 28927797

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0404

---

## Ankenævnsmødet

På sit møde den 22. januar 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-02-0404.

I nævnsbehandlingen deltog formanden dommer Pernille Kjærulff, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Morten Dam, fra Dansk Byggeri tømrermester Henrik Dysse og tømrermester Peder Buus. Som sekretær for ankenævnet fungerede Marie-Louise Paludan.

## Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af og prisen på arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 9900 Frederikshavn.

## Den indklagede virksomhed

Din nordjyske Håndværker ved Michael Wilster, ██████████, ██████████, cvr-nr. 28927797 var medlem af Dansk Byggeri på aftaletidspunktet, men virksomheden er efterfølgende gået konkurs.

## Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 25. marts 2019. Arbejdet er faktureret den 25. marts 2019. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 8. august 2019.

## Sagens økonomi

Der er indgået aftale på grundlag af et tilbud på 227.375 kr. inkl. moms.

Forbrugeren oplyser at have betalt et faktureret beløb på 145.000 kr. 81.625 kr. af entreprisen er således ikke betalt.

## Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 7. august 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 12. september 2019 med bilag
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 8. oktober 2019
- Kurators mail af 21. oktober 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 5. november 2019
- Skønsmandens mail af 24. november 2019 med bilag
- Skønserklæring af 25. november 2019 med bilag

## Syn og skøn

Skønsmanden, bygningskonstruktør Søren Blumensaat Pedersen, indkaldte parterne til skønforretning den 29. oktober 2019.

Til stede ved skønforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren ██████████ samt ██████████ og

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0404

---

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

## Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen.

Det fremgår, at arbejdet ikke er gjort færdigt af virksomheden.

På grundlag af skønserklæringen finder Ankenævnet at kunne fastslå, at følgende arbejder er mangelfulde:

Klagepunkterne

**1 og 5** Tagrender har forkert fald og tagplader skal udskiftes på grund af fejlplacering af skruer  
86.250 kr.

**6** Det af virksomheden udførte pudslag skal borthugges og isolering skal fjernes. Der skal etableres ny isolering og udføres ny facadepuds

125.000 kr.

Klagepunkterne **12-26** skur og garage

Skur og garage er ifølge skønserklæringen langt fra færdigbygget, men det udførte arbejde må ifølge skønserklæringen omgøres

75.000 kr.

Ankenævnet finder herefter på sikkert grundlag af kunne konstatere, at det arbejde, der er udført, er så mangelfuldt, at en udbedring vil koste mere end det aftalte beløb på 227.000 kr. Der kan herefter gives forbrugeren medhold i, at der er mangler for 286.250 kr., som den indklagede virksomhed har været ansvarlig for og forpligtet til at udbedre.

Klagepunkterne 3, 8, 9, 27 og 28 afvises fra behandling fra Ankenævnet., idet de dels vedrører klager over arbejde, som ikke er færdigt, dels vedrører klager over skader, som forbrugeren har ment, at virksomheden er skyld i, men som ikke kan afgøres på skriftligt grundlag.

De klagepunkter, der ikke er nævnt, er indeholdt i andre klagepunkter.

Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed har været ansvarlig for og forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 286.250 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0404

---

## AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsen til [REDACTED] betale 286.250 kr.

### Den indklagede virksomheds sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	10.418,00
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	3.804,50
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>19.022,50</u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

Den 22. januar 2020

Formand Pernille Kjærulff  
Underskriftens rigtighed bekræftes.