

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

---

## KENDELSE af 13. november 2019

i sagen

2019-02-0164

### Forbrugerne

■■■■■■, ■■■■■■, 2100 København Ø

mod

### Virksomheden

ND Totalbyg ApS, Industriparken 4, 2750 Ballerup, cvr. nr.: 38422936

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0164

---

## Ankenævnsmødet

På sit møde den 13. november 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-02-0164.

I nævnsbehandlingen deltog formanden dommer Pernille Kjærulff, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Morten Dam, fra Dansk Byggeri tømrermester Henrik Dyssell og tømrermester Kaare Nielsen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Marie-Louise Paludan.

## Forbrugerne

████████ klager over kvaliteten af og prisen på arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugernes adresse ██████████, 2100 København Ø.

## Den indklagede virksomhed

ND Totalbyg ApS, Industriparken 4, 2750 Ballerup, cvr-nr. 38422936 er medlem af Dansk Byggeri.

## Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 15. februar 2019. Arbejdet er faktureret den 7. marts 2019. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugerne har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 29. marts 2019.

## Sagens økonomi

Forbrugerne oplyser at have tilbageholdt hele det fakturerede beløb på 29.500 kr.

## Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 27. marts 2019 med bilag
- Den indklagede virksomheds mail af 2. april 2019 med bilag
- Den indklagede virksomheds mail af 2. april 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 5. april 2019
- Forbrugerens mail af 22. april 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 25. april 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 1. maj 2019
- Forbrugernes mail af 5. maj 2019
- Forbrugerens mail af 20. maj 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 24. maj 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 24. maj 2019
- Forbrugernes mail af 25. maj 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 3. juni 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 3. juni 2019
- Accept af sagens fortsættelse af 9. juni 2019
- Skønserklæring af 10. september 2019 med bilag
- Den indklagede virksomheds mail af 13. september 2019
- Skønsmændens mail af 16. september 2019
- Forbrugernes mail af 5. oktober 2019

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0164

---

- Forbrugernes mail af 5. oktober 2019
- Forbrugernes mail af 9. november 2019

## Syn og skøn

Skønsmanden, bygningsingeniør Morten K. Mathiasen, indkaldte parterne til skønsforretning den 30. juli 2019.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugerne [REDACTED].

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

## Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet finder efter oplysningerne i skønserklæringen at måtte konstatere, at det arbejde, som den indklagede virksomhed har udført, er behæftet med så væsentlige mangler, at det må anses for værdiløst. Forbrugerne skal derfor ikke betale for arbejdet

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

## AFGØRELSE

**Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen kreditere forbrugerne 29.500 kr.**

### Den indklagede virksomheds sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	6.707,32
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	2.876,83
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u><u>14.384,15</u></u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

[REDACTED] vil få deres klagegebyr på 300 kr. returneret.

Den 13. november 2019

Formand Pernille Kjærulff  
Underskriftens rigtighed bekræftes