

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 29. januar 2020

i sagen

2019-13-0302

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2600 Glostrup

mod

Virksomheden

Carlo Tagteknik & Blikkenslager ved Gahiz Mahaqiq, Budstikken 150, 2630 Taastrup,
cvr. nr.: 33131941

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-13-0302

Ankenævnsmødet

På sit møde den 29. januar 2020 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-13-0302.

I nævnsbehandlingen deltog formanden Kaspar Linkis, fra Parcelhusejernes Landsforening sekretariatschef Jørn Bitsch, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen og fra Dansk Byggeri malermester Palle Jensen (2 stemmer). Som sekretær for ankenævnet fungerede Tinna K. Thorgilsdottir.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 2600 Glostrup.

Den indklagede virksomhed

Carlo Tagteknik & Blikkenslager ved Gahiz Mahaqiq, Budstikken 150, 2630 Taastrup, cvr-nr. 33131941, var medlem af Dansk Byggeri på aftaletidspunktet.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet på baggrund af tilbud af den 5. september 2018. Arbejdet er faktureret den 10. oktober 2018. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 12. juni 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt 17.000 kr. af det fakturerede beløb på 28.877,50 kr.

Det fremgår af den medsendte dokumentation, at der er faktureret 18.132,50 kr. og betalt 17.000 kr. inkl. moms, idet den indklagede virksomhed har sendt forbrugeren en kreditnota af 11. december 2019 på 10.745 kr.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 11. juni 2019 med bilag
- Den indklagede virksomheds svarskema af 8. juli 2019
- Forbrugers mail af 14. juli 2019
- Accept af sagens fortsættelse af 27. august 2019
- Sekretariatets mail af 4. september 2019 til parterne
- Forbrugers mail af 11. september 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 4. oktober 2019
- Forbrugers mail af 14. oktober 2019
- Forbrugers mail af 25. oktober 2019
- Accept af sagens fortsættelse af 30. oktober 2019
- Skønserklæring af 9. december 2019
- Forbrugers mail af 12. december 2019

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-13-0302

Syn og skøn

Skønsmanden, Ole Olsen, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønsforretning den 9. december 2019.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED]. Ingen mødte for den indklagede virksomhed.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået sagens bilag, herunder skønserklæringen med tilhørende fotografier.

Ankenævnet finder efter oplysningerne i skønserklæringen at måtte konstatere, at det arbejde, som den indklagede virksomhed har udført, er behæftet med så væsentlige mangler, at det må anses for værdiløst. Forbrugeren skal derfor ikke betale for arbejdet.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen kreditere forbrugeren yderligere 18.132,50 kr. inkl. moms og tilbagebetale forbrugeren 17.000 kr. inkl. moms.

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	6.400,46
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	2.800,12
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u><u>14.000,58</u></u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

29. januar 2020

Formand Kaspar Linkis
Underskriftens rigtighed bekræftes