

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 10. december 2019

i sagen

2019-11-0461

Forbrugeren

■■■■■, ■■■■■, ■■■■■, 7752 Snedsted

mod

Virksomheden

Sundby Thy Gulvmontering A/S, Møgelvej 94, Sundby Thy, 7752 Snedsted, cvr. nr.: 15709642

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-11-0461

Ankenævnsmødet

På sit møde den 10. december 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-11-0461.

I nævnsbehandlingen deltog formanden John Lundum, fra Parcelhusejernes Landsforening sekretariatschef Jørn Bitsch, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen og fra Dansk Byggeri Jonny Jørgensen og Stig Schütt Marcussen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, ██████████, 7752 Snedsted.

Den indklagede virksomhed

Sundby Thy Gulvmontering A/S, Møgelvej 94, Sundby Thy, 7752 Snedsted, cvr-nr. 15709642 er medlem af Dansk Byggeri.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i august 2018. Arbejdet er faktureret den 27. november 2018. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 6. september 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 10.465,69 kr.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 4. september 2019 med bilag
- Accept af sagens fortsættelse af 9. oktober 2019
- Skønserklæring af 27. oktober 2019
- Forbrugers mail af 31. oktober 2019

Syn og skøn

Skønsmanden, Lars Eberhardt Christensen, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønsforretning den 23. oktober 2019.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren ██████████ samt den indklagede virksomhed ved Lars Bakke.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-11-0461

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet finder efter oplysningerne i skønserklæringen at måtte konstatere, at det arbejde, som den indklagede virksomhed har udført, som følge af anvendelsen af gips, er behæftet med så væsentlige mangler, at det må anses for værdiløst. Ankenævnet bemærker, at forbrugers anvendelse af vandbaseret epoxy har medført, at den opstigende fugt er blevet spærret inde, hvilket har forstærket problemerne.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen tilbagebetale
[REDACTED] **10.465,69 kr.**

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	6.682,80
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	2.870,70
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>14.353,50</u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

10. december 2019

Formand John Lundum
Underskriftens rigtighed bekræftes