

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 15. august 2019

i sagen

2019-01-0187

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2500 Valby

mod

Virksomheden

Højsgaard Entreprise ApS, Agnesvej 6, 3660 Stenløse, cvr. nr.: 36725427

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0187

Ankenævnsmødet

På sit møde den 15. august 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-01-0187.

I nævnsbehandlingen deltog formand, dommer John Lundum, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri muremester Bent Olsen og muremester Martin Meulengracht. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 2500 Valby.

Den indklagede virksomhed

Højsgaard Entreprise ApS, Agnesvej 6, 3660 Stenløse, cvr-nr. 36725427 er medlem af Dansk Byggeri.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 28. december 2018. Arbejdet er faktureret den 7. januar 2019. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 5. april 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser i klageskemaet at have betalt hele det fakturerede beløb på 20.437,50 kr.

Virksomheden har ikke fremsendt bemærkninger vedrørende sagens økonomi.

Det fremgår af den medsendte dokumentation, at der er faktureret og betalt 31.458,00 kr. inkl. moms

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 4. april 2019 med bilag
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 6. maj 2019
- Skønserklæring af 28. maj 2019
- Forbrugers mail af 4. juni 2019

Syn og skøn

Skønsmanden, muremester Jens Poulsen, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønnsforretning den 27. maj 2019.

Til stede ved skønnsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren ██████████. Den indklagede virksomhed ønskede ikke at deltage i skønnsforretningen.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0187

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået bilagene i sagen, herunder skønserklæringen med tilhørende fotografier, og finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 20.000,00 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 20.000,00 kr. inkl. moms.

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	4.435,00
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	2.308,75
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>11.543,75</u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0187

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

15. august 2019

Formand John Lundum
Underskriftens rigtighed bekræftes