

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 15. august 2019

i sagen

2018-11-0696

Forbrugeren

■■■■■, ■■■■■, 1652 København V

mod

Virksomheden

Quick Enterprise ved Adrian-Aurelian Codită, ■■■■■, ■■■■■, cvr. nr.: 38840223

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2018-11-0696

Ankenævnsmødet

På sit møde den 15. august 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2018-11-0696.

I nævnsbehandlingen deltog formanden John Lundum, fra Parcelhusejernes Landsforening sekretariatschef Jørn Bitsch, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen og fra Dansk Byggeri Jonny Jørgensen og Stig Schütt Marcussen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af og prisen på arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 1652 København V.

Den indklagede virksomhed

Quick Enterprise ved Adrian-Aurelian Coditã, ██████████, ██████████, cvr-nr. 38840223 var medlem af Dansk Byggeri på aftaletidspunktet, men virksomheden er efterfølgende ophørt.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 24. oktober 2018. Seneste fakturadato er den 22. november 2018. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 3. december 2018.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt 17.500,00 kr. af det fakturerede beløb på 35.000,00 kr. Forbrugeren har således et tilbagehold på 17.500,00 kr.

Virksomheden er enig heri.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 30. november 2018 med bilag
- Svarskema af 4. januar 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 11. januar 2019
- Forbrugers mail af 13. januar 2019
- Forbrugers mail af 15. januar 2019
- Forbrugers mail af 1. februar 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 1. februar 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 1. februar 2019
- Forbrugers mail af 1. februar 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 11. marts 2019
- Forbrugers mail af 11. marts 2019
- Accept af sagens fortsættelse af 23. marts 2019
- Skønserklæring af 1. maj 2019
- Forbrugers mail af 2. maj 2019

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2018-11-0696

- Skønsmandens mail af 19. juni 2019
- Forbrugerens mail af 23. juni 2019

Syn og skøn

Skønsmanden, Jens Friis Ahlehoff, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønsforretning den 4. april 2019.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] samt den indklagede virksomhed ved Adrian-Aurelian Coditã.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået bilagene i sagen, herunder skønserklæringen med tilhørende fotografier og skønsmandens mail af 19. juni 2019, og finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed har været forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet bemærker, at der er monteret køkkenelementer ovenpå det køkkengulv, den indklagede virksomhed har udført, efter at forbrugeren havde bemærket de forhold, denne klagesag vedrører. På den baggrund kan forbrugeren ikke kræve køkkenelementerne nedtaget og genmonteret. Udbedring skal derfor foregå som af skønsmanden foreslået. Ankenævnet er således enig i skønsmandens vurdering, hvorefter det er muligt at foretage udbedring af køkkengulvet uden at nedtage køkkenelementerne.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring uden nedtagelse af køkkenelementer. Ankenævnet vurderer, at omkostningerne til en sådan udbedring, samt dækning af udgifter til bortkommet nøgle mv. vil beløbe sig til 50.000 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen til [REDACTED] betale 50.000 kr. fratrukket det tilbageholdte beløb på 17.500 kr., i alt 32.500 kr. inkl. moms.

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	7.376,50
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	3.044,12
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>15.220,62</u>

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2018-11-0696

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

15. august 2019

Formand John Lundum
Underskriftens rigtighed bekræftes