

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

---

## KENDELSE II af 9. oktober 2019

i sagen

2018-09-0073

### Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 4990 Sakskøbing

mod

### Virksomheden

Denoflex Danmark, Østergade 35, 4970 Rødby, cvr. nr.: 34078904

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2018-09-0073

---

## Ankenævnsmødet

På sit møde den 9. oktober 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2018-09-0073.

I nævnsbehandlingen deltog formanden Kaspar Linkis, fra Parcelhusejernes Landsforening sekretariatschef Jørn Bitsch, fra Forbrugerrådet Tænk Helen Amundsen og fra Dansk Byggeri malermester Palle Jensen og malermester Jesper Kokholm. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

## Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 4990 Sakskøbing.

## Den indklagede virksomhed

Denoflex Danmark, Østergade 35, 4970 Rødby, cvr-nr. 34078904 er ikke medlem af Dansk Byggeri og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugeren har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at de omkostninger ved sagens behandling, som det kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

## Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 20. oktober 2015. Seneste fakturadato er den 21. december 2015. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 12. februar 2018.

## Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 135.000 kr.

## Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 10. februar 2018 med bilag
- Den indklagede virksomheds mail af 25. marts 2018
- Forbrugers mail af 2. april 2018
- Svarskemaforside af 3. april 2018
- Forbrugers mail af 20. april 2018
- Den indklagede virksomheds mail af 7. maj 2018
- Forbrugers mail af 8. maj 2018
- Forbrugers mail af 15. maj 2018
- Forbrugers mail af 27. juni 2018
- Forbrugers brev modtaget i sekretariatet den 10. juli 2018
- Accept af sagens fortsættelse af 22. juli 2018
- Forlig af 31. august 2018
- Kendelse af 6. september 2018
- Forbrugers mail af 25. oktober 2018
- Den indklagede virksomheds mail af 27. november 2018
- Forbrugers mail af 1. januar 2019

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2018-09-0073

---

- Forbrugerens mail af 6. maj 2019
- Accept af sags fortsættelse af 8. maj 2019
- Forbrugerens mail af 3. juni 2019
- Skønserklæring af 10. august 2019

## Syn og skøn

Byggeriets Ankenævn tog et forlig til efterretning ved kendelse af den 6. september 2018. Forbrugeren søgte efterfølgende sagen genoptaget, idet forbrugeren ikke mente, at forliget var blevet efterlevet. Skønsmanden, malermester Jørn Johansen, indkaldte derfor forbrugeren og den indklagede virksomhed til fornyet skønforretning den 25. juni 2019.

Til stede ved skønforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] samt den indklagede virksomhed ved Dariusz Jakubowski.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sags parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

## Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er ansvarlig for og forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 64.000 kr. inkl. moms.

Efter oplysningerne om klagesagens langvarige forløb og virksomhedens manglende efterlevelse af det forlig, der blev indgået den 31. august 2018, finder ankenævnet, at virksomheden nu har fortabt adgangen til at foretage udbedring af de konstaterede mangler.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

## AFGØRELSE

**Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen til [REDACTED] betale 64.000 kr. inkl. moms.**

Byggeriets Ankenævn betaler sags omkostninger.

9. oktober 2019

Formand Kaspar Linkis  
Underskriftens rigtighed bekræftes