

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 10. december 2019

i sagen

2019-01-0203

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2640 Hedehusene

mod

Virksomheden

Mand og Bil - Hedehusene ved Lau Falkenberg, ■■■■■■, ■■■■■■, cvr. nr.: 25959418

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0203

Ankenævnsmødet

På sit møde den 10. december 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-01-0203.

I nævnsbehandlingen deltog formand, dommer John Lundum, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri murermester Bo Lykke Jacobsen og murermester Bent Olsen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 2640 Hedehusene.

Den indklagede virksomhed

Mand og Bil - Hedehusene ved Lau Falkenberg, ██████████, ██████████, cvr-nr. 25959418 var ikke medlem af den bag ankenævnet stående organisation, men har på sekretariatets opfordring deltaget i sagens behandling og har erklæret sig indforstået med at betale sagens omkostninger, jf. vedtægternes § 18, stk. 3 og stk. 5.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i maj 2017. Seneste fakturadato er den 16. juli 2017. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 11. april 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt det fakturerede beløb på 120.000,00 kr.

Virksomheden oplyser, at forbrugeren har betalt det fakturerede beløb på 120.000,00 kr., og at der er 5.000,00 kr. der endnu ikke er faktureret.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 10. april 2019 med bilag
- Svarskema modtaget 29. juli 2019 med bilag
- Forbrugers mail af 6. august 2019
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 18. august 2019
- Skønserklæring af 6. oktober 2019
- Den indklagede virksomheds brev af 17. oktober 2019
- Forbrugers mail af 18. oktober 2019

Syn og skøn

Skønsmanden, murermester Christian Dahl Pedersen, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønsforretning den 27. september 2019.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0203

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] samt den indklagede virksomhed ved Lau Falkenberg.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet bemærker indledningsvist, at nævnet er opmærksom på den indklagede virksomheds synspunkt, hvorefter den valgte udførelse af arbejderne er aftalt med forbrugeren, og at forbrugeren i den forbindelse er blevet oplyst om, at den valgte løsning ikke er som virksomheden ville tilråde. Dette har forbrugeren bestridt, og da den indklagede virksomhed ikke skriftligt har oplyst forbrugeren om, at den valgte løsning ikke var håndværksmæssigt korrekt, lægger ankenævnet til grund, at forbrugeren ikke er blevet gjort bekendt med, at den aftalte løsning ikke er håndværksmæssigt korrekt.

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder bl.a. skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen. Ankenævnet finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med alvorlige mangler.

Ankenævnet finder efter oplysningerne i skønserklæringen at måtte konstatere, at det arbejde, som den indklagede virksomhed har udført, er behæftet med så væsentlige mangler, at det må anses for værdiløst. Forbrugeren skal derfor ikke betale for arbejdet.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen tilbagebetale forbrugeren det fakturerede beløb på 120.000 kr. inkl. moms.

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	6.000,00
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	6.400,00
25% moms kr.:	3.100,00
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>15.500,00</u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0203

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

10. december 2019

Formand John Lundum
Underskriftens rigtighed bekræftes