

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 15. august 2019

i sagen

2019-01-0114

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2860 Søborg

mod

Virksomheden

TagGruppen ApS, Gladsaxe Møllevej 21, 2860 Søborg, cvr. nr.: 35532765

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0114

Ankenævnsmødet

På sit møde den 15. august 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-01-0114.

I nævnsbehandlingen deltog formand, dommer John Lundum, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri murermeister Bent Olsen og murermeister Martin Meulengracht. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 2860 Søborg.

Den indklagede virksomhed

TagGruppen ApS, Gladsaxe Møllevej 21, 2860 Søborg, cvr-nr. 35532765 er medlem af Dansk Byggeri.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i januar 2016. Arbejdet er faktureret den 30. marts 2016. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 28. februar 2019.

Sagens økonomi

Forbrugeren dokumenterer at have betalt 29.800,00 kr. af det fakturerede beløb på 32.300,00 kr. Forbrugeren oplyser, at det ubetalte beløb på 2.500,00 kr. skyldes, at den indklagede virksomhed ikke har monteret valmklokker, og at forbrugeren derfor har fratrukket beløbet på den samlede faktura.

Virksomheden har ikke fremsendt bemærkninger vedrørende sagens økonomi.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 27. februar 2019 med bilag
- Forbrugers accept af sagens forsættelse af 29. april 2019
- Skønserklæring af 20. maj 2019

Syn og skøn

Skønsmanden, murermeister Jens Poulsen, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønnsforretning den 14. maj 2019.

Til stede ved skønnsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren ██████████. Den indklagede

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0114

virksomhed mødte ikke op til skønsforretningen.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået bilagene i sagen, herunder skønserklæringen med tilhørende fotografier, og finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring. Ankenævnet bemærker i den forbindelse, at udbedringen skal ske i henhold til det i tilbuddet beskrevne.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved tagarbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 93.000,00 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 60 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder. Arbejdet skal udføres som beskrevet i den indklagede virksomheds tilbud.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 93.000,00 kr. Beløbet indgår i parternes uafsluttede økonomiske mellemværende.

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	5.333,40
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	2.533,35
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>12.666,75</u>

Sagens omkostninger skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-01-0114

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

15. august 2019

Formand John Lundum
Underskriftens rigtighed bekræftes