

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 18. juni 2019

i sagen

2018-01-0627

Forbrugeren

██████████, ██████████, 8210 Århus V

mod

Virksomheden

JB Anlæg, Aarhus ApS, Lisbjergbakken 2E, 8200 Århus N, cvr. nr.: 33582188

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2018-01-0627

Ankenævnsmødet

På sit møde den 18. juni 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2018-01-0627.

I nævnsbehandlingen deltog formanden Michael Dorn, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri murermester Bent Olsen og murermester Bo Lykke Jacobsen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 8210 Århus V.

Den indklagede virksomhed

JB Anlæg, Aarhus ApS, Lisbjergbakken 2E, 8200 Århus N, cvr-nr. 33582188 er medlem af Dansk Byggeri.

Aftalen

Parterne indgik aftale på baggrund af virksomhedens tilbud af 25. maj 2017. Arbejdet er faktureret den 3. juli 2017. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 2. november 2018.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt det fakturerede beløb på 63.625 kr.

Den indklagede virksomhed oplyser, at forbrugeren har betalt hele det fakturerede beløb på 57.362,50 kr.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 1. november 2018 med bilag
- Den indklagede virksomheds svarskema af 18. november 2018
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 7. december 2018
- Skønserklæring af 10. februar 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 3. marts 2019
- Skønsmændens brev af 11. marts 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 24. marts 2019
- Skønsmændens brev af 3. april 2019
- Beslutning af 10. april 2019
- Skønsmændens brev af 18. april 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 8. maj 2019
- Skønsmændens mail af 9. maj 2019
- Skønsmændens mail af 7. juni 2019

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2018-01-0627

Syn og skøn

Skønsmanden, murermester Åge Jacobsen, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønsforretning den 16. januar 2019.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugerne [REDACTED] og [REDACTED] samt den indklagede virksomhed ved Jens Bramming.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnets besluttede på et møde den 10. april 2019 at anmode skønsmanden om at udtale sig om, hvorvidt det kan være fundamentet, der er årsag til de konstaterede revner i betonblokkene, og i bekræftende fald at udtale sig om, hvorvidt dette har betydning for udbedringsmetoden og udbedringsudgifterne.

Ankenævnet har gennemgået bilagene i sagen, herunder skønserklæringen med tilhørende fotografier og skønsmandens brev af 18. april 2019 med en uddybende forklaring vedrørende årsagen til de konstaterede revner, og finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er forpligtet til at udbedre. Ankenævnet har i den forbindelse bemærket, at den indklagede virksomhed i brev af 8. maj 2019 har tilbudt udbedring og forlængelse af garantien.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring. Ankenævnet tilføjer, at det er op til den indklagede virksomhed at drage omsorg for, at der sker en håndværksmæssig korrekt udbedring af de konstaterede mangler, og at forbrugeren har mulighed for på ny at rette henvendelse til Ankenævnet, såfremt der efter udbedring konstateres mangelfulde forhold.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 39.325 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 60 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen og skønsmandens brev af 18. april 2019 nævnte arbejder.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 39.325 kr. inkl. moms.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2018-01-0627

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med syn og skøn kr.:	7.927,00
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	4.800,00
25% moms kr.:	3.181,75
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>15.908,75</u>

Sagens omkostninger til syn og skøn skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til vedtægternes § 18, stk. 5.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

18. juni 2019

Formand Michael Dorn
Underskriftens rigtighed bekræftes

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE II af 11. september 2019

i sagen

2018-01-0627

Forbrugeren

■■■■■, ■■■■■, 8210 Århus V

mod

Virksomheden

JB Anlæg, Aarhus ApS, Lisbjergbakken 2E, 8200 Århus N, cvr. nr.: 33582188

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2018-01-0627

Ankenævnsmødet

På sit møde den 11. september 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2018-01-0627.

I nævnsbehandlingen deltog formand, dommer Kaspar Linkis, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri muremester Morten Bo Petersen og muremester Martin Meulengracht. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 8210 Århus V.

Den indklagede virksomhed

JB Anlæg, Aarhus ApS, Lisbjergbakken 2E, 8200 Århus N, cvr-nr. 33582188 er medlem af Dansk Byggeri.

Aftalen

Parterne indgik aftale på baggrund af virksomhedens tilbud af 25. maj 2017. Arbejdet er faktureret den 3. juli 2017. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 2. november 2018.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt det fakturerede beløb på 63.625 kr.

Den indklagede virksomhed oplyser, at forbrugeren har betalt hele det fakturerede beløb på 57.362,50 kr.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 1. november 2018 med bilag
- Den indklagede virksomheds svarskema af 18. november 2018
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 7. december 2018
- Skønserklæring af 10. februar 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 3. marts 2019
- Skønsmandens brev af 11. marts 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 24. marts 2019
- Skønsmandens brev af 3. april 2019
- Beslutning af 10. april 2019
- Skønsmandens brev af 18. april 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 8. maj 2019
- Skønsmandens mail af 9. maj 2019
- Skønsmandens brev af 7. juni 2019
- Kendelse af 18. juni 2019

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2018-01-0627

- Forbrugerens mail af 24. juni 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 3. juli 2019
- Skønsmandens brev af 13. august 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 31. august 2019
- Skønsmandens brev af 9. september 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 10. september 2019

Ankenævnets bemærkninger

Byggeriets Ankenævn traf afgørelse i sagen ved kendelse af 18. juni 2019. Virksomheden har efterfølgende søgt sagen genoptaget og har nærmere begrundet sin anmodning om genoptagelse af sagen. Ankenævnet har indhentet en udtalelse fra skønsmanden.

Ankenævnet kan efter vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 29 beslutte, at en sag, hvor nævnet har truffet afgørelse, skal genoptages, hvis særlige grunde taler herfor, navnlig hvis der foreligger nye oplysninger, som – hvis de havde foreligget under ankenævnsbehandlingen – må antages at ville have medført et andet udfald af sagen.

Ankenævnet finder ikke, at der i de yderligere breve og det yderligere materiale, som ankenævnet har modtaget siden nævnets kendelse af den 18. juni 2019, foreligger sådanne oplysninger, at særlige grunde taler for at genoptage sagen. Ankenævnet fastholder derfor kendelsen af 18. juni 2019.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Denne sag genoptages ikke. Kendelsen af 18. juni 2019 fastholdes.

Den indklagede virksomhed skal inden 60 dage efter denne kendelse udføre de i skønserklæringen og skønsmandens brev af 18. april 2019 nævnet arbejder.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 39.325 kr. inkl. moms.

Sagsomkostninger:

Udgifter i forbindelse med skønsmandens supplerende besvarelser af 13. august og 9. september 2019 kr.:	2.050,01
Gebyr jf. § 18, stk. 5, kr.:	3.200,00
25% moms kr.:	1.312,50
Sagsomkostninger i alt kr.:	<u>6.562,51</u>

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2018-01-0627

Sagens omkostninger for så vidt angår skønsmandens breve af hhv. 13. august 2019 og 9. september 2019 skal betales af den indklagede virksomhed. Virksomheden skal samtidig betale et gebyr i henhold til ankenævnets vedtægter § 18, stk. 3.

Der vil snarest blive fremsendt faktura på ovenstående beløb.

11. september 2019

Formand Kaspar Linkis
Underskriftens rigtighed bekræftes