

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

---

## KENDELSE af 9. oktober 2019

i sagen

2019-11-0162

### Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2720 Vanløse

mod

### Virksomheden

David's Byggefirma ved David Zivanovic, ■■■■■■, ■■■■■■, cvr. nr.: 17897136

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-11-0162

---

## Ankenævnsmødet

På sit møde den 9. oktober 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-11-0162.

I nævnsbehandlingen deltog formanden Kaspar Linkis, fra Parcelhusejernes Landsforening sekretariatschef Jørn Bitsch, fra Forbrugerrådet Tænk Helen Amundsen og fra Dansk Byggeri Jonny Jørgensen og Stig Schütt Marcussen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

## Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 2720 Vanløse.

## Den indklagede virksomhed

David's Byggefirma ved David Zivanovic, ██████████, ██████████, cvr-nr. 17897136 er ikke medlem af Dansk Byggeri og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugeren har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at de omkostninger ved sagens behandling, som det kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

## Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet i april 2018. Arbejdet er faktureret den 9. maj 2018. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 25. marts 2019.

## Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 20.801 kr. Virksomheden er enig heri.

## Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 24. marts 2019 med bilag
- Svarskema af 9. april 2019 med bilag
- Accept af sagens fortsættelse af 19. april 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 30. april 2019
- Skønserklæring af 8. august 2019
- Forbrugers mail af 25. august 2019
- Skønsmændens mail af 26. august 2019

## Syn og skøn

Skønsmændene, gulvbelægningsmester Christian Bay, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønforretning den 21. juni 2019.

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2019-11-0162

---

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] og [REDACTED] samt den indklagede virksomhed ved David Zivanovic.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

## Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået det skriftlige materiale, herunder blandt andet skønserklæringen med tilhørende fotografier og parternes indlæg i sagen.

Ankenævnet finder efter en samlet vurdering af oplysningerne, herunder skønserklæringen og fotografierne, at virksomheden burde have indset, at reparationsbehandlingen henset til gulvets tilstand ikke ville lykkes, og burde have rådgivet forbrugeren herom. Efter de foreliggende oplysninger har en sådan rådgivning ikke fundet sted. Ankenævnet finder, at arbejdet reelt har været værdiløst for forbrugeren og bestemmer derfor, at virksomheden skal tilbagebetale det fakturerede og betalte beløb til forbrugeren.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

## AFGØRELSE

**Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen til [REDACTED] betale 20.801 kr.**

Byggeriets Ankenævn betaler sagens omkostninger.

[REDACTED] vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

9. oktober 2019

Formand Kaspar Linkis  
Underskriftens rigtighed bekræftes