

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE af 14. august 2019

i sagen

2019-02-0122

Forbrugerne

■■■■■■, ■■■■■■, ■■■■■■, 2690 Karlslunde

mod

Virksomheden

Tømrermester Henrik Berner, ■■■■■■, ■■■■■■, ■■■■■■, cvr. nr.: 33738331

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0122

Ankenævnsmødet

På sit møde den 14. august 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2019-02-0122.

I nævnsbehandlingen deltog formanden dommer Pernille Kjærulff, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Morten Dam, fra Dansk Byggeri tømrermester Kaare Nielsen og tømrermester Peder Buus. Som sekretær for ankenævnet fungerede Louise Larsen.

Forbrugerne

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugernes adresse ██████████, ██████████, 2690 Karlslunde.

Den indklagede virksomhed

Tømrermester Henrik Berner, ██████████, ██████████, ██████████, cvr-nr. 33738331 er ikke medlem af Dansk Byggeri og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugerne har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at omkostninger ved sagens behandling, som kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 11. april 2018. Seneste fakturadato er den 28. juni 2018. Forbrugerne har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugerne har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 4. marts 2019.

Sagens økonomi

Forbrugerne oplyser at have betalt hele det fakturerede beløb på 177.500,00 kr.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 3. marts 2019 med bilag
- Svarskema af 19. marts 2019
- Forbrugernes mail af 24. april 2019 med accept af sagens fortsættelse
- Forbrugernes mail af 29. april 2019 med bilag
- Den indklagede virksomheds mail af 4. maj 2019
- Skønsmandens mail af 19. maj 2019 med bilag
- Skønserklæring af 23. maj 2019 med bilag

Syn og skøn

Skønsmanden, tømrermester Ole Uldal, indkaldte forbrugerne og den indklagede virksomhed til skønsforretning den 13. maj 2019.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2019-02-0122

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugerne [REDACTED]. Ingen mødte for den indklagede virksomhed.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået bilagene i sagen, herunder skønserklæringen med tilhørende fotografier, og finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 22.500,00 kr. inkl. moms.

Ankenævnet tager efter fast praksis ikke stilling til spørgsmål om forbrugerens omkostninger ved konstatering af mangler, forbrugerens forventede omkostninger til kvalitetssikring før og efter udbedring af mangler eller til følgeskader, der ikke har kunnet konstateres og er prissat ved skønserklæringen, klagepunkterne 10 og 11.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.

Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 22.500,00 kr. inkl. moms.

Sagens omkostninger skal betales Byggeriets Ankenævn.

[REDACTED] vil få deres klagegebyr på 300 kr. returneret.

Den 14. august 2019

Formand Pernille Kjærulff
Underskriftens rigtighed bekræftes