

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

KENDELSE IV af 22. maj 2019

i sagen

2017-01-0056

Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2100 København Ø

mod

Virksomheden

Bad & Bolig, c/o Søren Dideriksen, ■■■■■■, ■■■■■■, cvr. nr.: 37180599

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2017-01-0056

Ankenævnsmødet

På sit møde den 22. maj 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2017-01-0056.

I nævnsbehandlingen deltog formand, dommer Kaspar Linkis, fra Forbrugerrådet Tænk Poul Erik Jensen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jørn Bitsch og fra Dansk Byggeri murermester Martin Meulengracht og murermester Bo Lykke Jacobsen. Som sekretær for ankenævnet fungerede Malvine Funder.

Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 2100 København Ø.

Den indklagede virksomhed

Bad & Bolig, c/o Søren Dideriksen, ██████████, ██████████, cvr-nr. 37180599 var medlem af Dansk Byggeri på aftaletidspunktet.

Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 18. september 2016. Seneste fakturadato er den 11. december 2016. Forbrugeren har reklameret til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 23. januar 2017.

Sagens økonomi

Forbrugeren oplyser at have betalt 97.593,75 kr. af det fakturerede beløb på 132.261,75 kr. Forbrugeren havde således ved indgivelse af klagen et tilbagehold på 34.668 kr.

Virksomheden var enig heri.

Den indklagede virksomhed har den 20. oktober 2017 krediteret forbrugeren 10.000 kr. inkl. moms vedr. en autoriseret gennemgang af el- og vvs-arbejder jf. ankenævnets kendelse af 13. september 2017. Forbrugers tilbagehold udgør således herefter 24.668 kr. inkl. moms.

Forbrugeren har oplyst, at der efter ankenævnets kendelse III af 21. februar 2019 har verseret en sag ved retten vedrørende parternes økonomiske mellemværende.

Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 21. januar 2017 med bilag
- Den indklagede virksomheds svarskema af 6. februar 2017
- Forbrugers mail af 21. februar 2017
- Den indklagede virksomheds mail af 1. marts 2017
- Forbrugers brev af 18. marts 2017
- Kendelse af 19. april 2017
- Forbrugers mail af 24. april 2017

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2017-01-0056

- Forbrugerens accept af sagens fortsættelse af 25. april 2017
- Skønserklæring af 31. maj 2017
- Forbrugerens mail af 12. juni 2017
- Skønsmandens brev af 23. juni 2017
- Forbrugerens mail af 10. juli 2017
- Den indklagede virksomheds mail af 11. juli 2017
- Forbrugerens mail af 15. juli 2017
- Den indklagede virksomheds mail af 23. juli 2017
- Skønsmandens brev af 24. juli 2017
- Forbrugerens brev af 1. august 2017
- Skønsmandens brev af 11. august 2017
- Forbrugerens mail af 20. august 2017
- Skønsmandens brev af 29. august 2017
- Forbrugerens mail af 10. september 2017
- Skønsmandens mail af 11. september 2017
- Kendelse II af 13. september 2017
- Den indklagede virksomheds forkyndelsesblanket af 21. september 2017
- Den indklagede virksomheds mail af 11. oktober 2017
- Forbrugerens brev af 13. oktober 2017
- Den indklagede virksomheds mail af 17. oktober 2017
- Den indklagede virksomheds mail af 20. oktober 2017
- Forbrugerens mail af 27. oktober 2017
- Forbrugerens mail af 3. november 2017
- Forbrugerens mail af 20. november 2017
- Den indklagede virksomheds mail af 21. november 2017
- Forbrugerens mail med accept af sagens fortsættelse af 23. november 2017
- Skønsmandens mail af 19. december 2017
- Skønserklæring af 28. december 2017
- Forbrugerens mail med brev af 21. januar 2018
- Skønsmandens brev af 24. januar 2018
- Forbrugerens mail af 11. februar 2018
- Skønsmandens mail af 19. februar 2018
- Kendelse III af 21. februar 2018
- Forbrugerens mail af 22. februar 2018
- Berigtigelsesbrev af 27. februar 2018
- Forkyndelse via Statstidende af 19. april 2018
- Forbrugerens underskrift af 6. juni 2018 vedr. videregivelse til Byg Garanti
- Forbrugerens mail af 21. januar 2019
- Forbrugerens mail af 7. april 2019
- Skønsmandens brev af 11. april 2019

Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnets traf afgørelse i sagen, senest ved kendelse III af 21. februar 2018. Den indklagede virksomhed blev pålagt at betale forbrugeren 63.000 kr. inkl. moms. Beløbet indgik i parternes uafsluttede økonomiske mellemværende.

BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

www.byggerietsankenaevn.dk • info@byggerietsankenaevn.dk

Ankenævns sag journalnummer 2017-01-0056

Forbrugeren har efterfølgende iværksat udbedring af manglerne. Forbrugeren har ved mail af 7. april 2019 henvendt sig til ankenævnet og oplyst at have konstateret yderligere mangler ved det af virksomheden udførte arbejde. Skønsmanden Christian Dahl Pedersen har ved notat af 11. april 2019 kommenteret forbrugers oplysninger. Den indklagede virksomhed har ikke fremsendt kommentarer til forbrugers oplysninger eller til skønsmandens notat.

Ankenævnet har gennemgået bilagene i sagen, herunder skønsmandens notat af 11. april 2019, og finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med yderligere mangler, som den indklagede virksomhed har været forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er yderligere mangler ved arbejdet for så vidt angår montering af indbygningcisterne-stativ og manglende vådrumsmembran inde i cisternes kakt, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 25.000 kr. inkl. moms.

Set i lyset af sagens forløb og de fundne fejl og mangler ved den indklagede virksomheds arbejde og udbedringsarbejde, finder ankenævnet, at virksomheden ikke har krav på at udføre yderligere udbedringsarbejde hos forbrugeren.

AFGØRELSE

Den indklagede virksomhed har været forpligtet til at udføre de i skønsmandens notat af 11. april 2019 nævnte arbejder.

Da disse ikke er udført, skal den indklagede virksomhed inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen til [REDACTED] betale yderligere 25.000 kr. inkl. moms. Beløbet indgår i parternes uafsluttede økonomiske mellemværende.

22. maj 2019

Formand Kaspar Linkis
Underskriftens rigtighed bekræftes.