

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

---

## KENDELSE af 18. juni 2019

i sagen

2018-02-0122

### Forbrugeren

■■■■■■, ■■■■■■, 2630 Taastrup

mod

### Virksomheden

Højsgaard Entreprise ApS, Agnesvej 6, 3660 Stenløse, cvr. nr.: 36725427

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2018-02-0122

---

## Ankenævnsmødet

På sit møde den 18. juni 2019 har Byggeriets Ankenævn behandlet sagen 2018-02-0122.

I nævnsbehandlingen deltog formanden landsdommer Bjerg Hansen, fra Parcelhusejernes Landsforening Jette Fogh, fra Forbrugerrådet Tænk Morten Dam og fra Dansk Byggeri tømrermester Steen Ginnerup og tømrermester Peder Buus. Som sekretær for ankenævnet fungerede Louise Larsen.

## Forbrugeren

████████ klager over kvaliteten af og prisen på arbejde, der er aftalt med den indklagede virksomhed. Arbejdet er udført på forbrugers adresse ██████████, 2630 Taastrup.

## Den indklagede virksomhed

Højsgaard Entreprise ApS, Agnesvej 6, 3660 Stenløse, cvr-nr. 36725427 var ikke medlem af Dansk Byggeri på aftaletidspunktet og har ikke ønsket at underkaste sig nævnets vedtægter. Forbrugeren har i henhold til vedtægter for Byggeriets Ankenævn § 15, stk. 2, afgivet skriftlig erklæring om, at sagen ønskes fortsat. Det fremgår af nævnets vedtægter § 18, stk. 3, at de omkostninger ved sagens behandling, som det kan pålægges en forbruger at betale, ikke kan overstige 3.000 kr.

## Aftalen

Parterne indgik aftale om arbejdet den 20. februar 2017. Seneste fakturadato er den 17. februar 2018. Forbrugeren har reklameret over mangler til virksomheden, men parterne har ikke kunnet nå til enighed. Forbrugeren har indgivet klage over arbejdet ved klageskema, der er modtaget i ankenævnet den 12. marts 2018.

## Sagens økonomi

Det er i skønserklæringen oplyst, at forbrugeren har et tilbagehold på 5.000 kr.

## Sagens dokumenter, der har været forelagt nævnet

- Klageskema af 10. marts 2018 med bilag
- Svarskema af 4. maj 2018
- Forbrugers accept af sagens fortsættelse af 31. maj 2018
- Den indklagede virksomheds mail af 20. juni 2018
- Den indklagede virksomheds mail af 21. juni 2018
- Den indklagede virksomheds mail af 25. juni 2018
- Forbrugers mail af 27. juni 2018
- Forbrugers mail af 6. august 2018
- Forbrugers mail af 18. september 2018
- Forbrugers mail af 2. oktober 2018 med bilag
- Forbrugers mail af 2. oktober 2018
- Forbrugers mail af 6. oktober 2018
- Den indklagede virksomheds mail af 9. oktober 2018

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2018-02-0122

---

- Forbrugerens mail af 14. januar 2019
- Forbrugerens mail af 10. februar 2019
- Forbrugerens mangelliste af 24. februar 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 26. februar 2019
- Den indklagede virksomheds mail af 27. februar 2019
- Skønserklæring af 9. april 2019 med bilag
- Forbrugerens mail af 21. april 2019
- Skønsmandens brev af 29. april 2019

## Syn og skøn

Skønsmanden, civilingeniør Tommy Bunch-Nielsen, indkaldte forbrugeren og den indklagede virksomhed til skønsforretning den 27. marts 2019.

Til stede ved skønsforretningen var foruden skønsmanden forbrugeren [REDACTED] og dennes samlever. Der var ikke mødt repræsentanter for den indklagede virksomhed.

Skønsmanden har efter besigtigelsen udarbejdet en skønserklæring, der er sendt til sagens parter. Parterne har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til skønserklæringen.

## Ankenævnets bemærkninger

Ankenævnet har gennemgået bilagene i sagen, herunder skønserklæringen med tilhørende fotografier, og finder på denne baggrund, at det udførte arbejde er behæftet med mangler, som den indklagede virksomhed er forpligtet til at udbedre.

Ankenævnet er enig i skønsmandens anvisninger med hensyn til udbedring og i hans skøn over omkostningerne til udbedring.

Ankenævnet finder på den baggrund, at der er mangler ved arbejdet, og at omkostningerne til udbedring kan anslås til 59.750 kr. inkl. moms.

Hertil kommer overfaktureringen vedrørende klagepunkt 37, hvor den indklagede virksomhed skal kreditere forbrugeren 25.000 kr. inkl. moms.

I overensstemmelse hermed træffer ankenævnet følgende

## AFGØRELSE

**Den indklagede virksomhed skal inden 30 dage efter forkyndelsesdatoen udføre de i skønserklæringen nævnte arbejder.**

**Bliver disse ikke udført, skal den indklagede virksomhed inden samme dato til [REDACTED] betale 59.750 kr., fratrukket det tilbageholdte beløb på 5.000 kr.**

**Den indklagede virksomhed skal endvidere kreditere forbrugeren 25.000 kr.**

# BYGGERIETS ANKENÆVN

Nørre Voldgade 106 • 1358 København K • Tlf. 72 16 02 00

Cvr. nr. 26911125

[www.byggerietsankenaevn.dk](http://www.byggerietsankenaevn.dk) • [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk)

Ankenævns sag journalnummer 2018-02-0122

---

Sagens omkostninger på 7.195,40 kr. afholdes af ankenævnet.

██████ vil få sit klagegebyr på 300 kr. returneret.

Den 18. juni 2019

Formand S. Bjerg Hansen  
Underskriftens rigtighed bekræftes