

KLAGESKEMA

J.nr.: _____
Udfyldes af sekretariatet

Om forbrugeren

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr. og by: _____

Telefon: _____ Mobil: _____

Mailadr.: _____

Klagegebyr 300 kr. er betalt til Jyske Bank på konto 5032 102871-9

Check vedlagt

Dit kontonr. til bank i tilfælde af, at klagegebyret skal returneres: _____

Dato for betalt klagegebyr. **Dokumentation skal vedlægges:** _____

Har du tidligere haft sager ved Byggeriets Ankenævn? Du bedes anføre j.nr.: _____

Har du retshjælpforsikring i din hus- eller familieforsikring? Ja Nej

Er du repræsenteret af advokat, rådgiver eller anden person? Ja Nej

Hvis ja:

Navn: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ mobil: _____ J.nr.: _____

Mailadr.: _____

Bilag til klageskemaet:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

Dato: _____ Underskrift: _____

Undertegnede underkaster sig herved vedtægternes bestemmelser. Særligt henledes opmærksomheden på vedtægternes § 8, stk. 2 og 3 vedrørende sagens omkostninger, hvoraf bl.a. fremgår at forbrugeren kan blive pålagt op til 3.000 kr. i sagsomkostninger.

Undertegnede erklærer desuden at være bekendt med "Vejledning for forbrugere, der ønsker at klage til Byggeriets Ankenævn".

Om virksomheden du klager over

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr. og by: _____

Mailadr.: _____

Telefon: _____ mobil: _____ CVR/SE-nr.: _____

Har virksomheden taget et beløb til inkasso: Ja Nej

Har virksomheden stævnet dig for manglende betaling: Ja Nej

Der skal vedlægges kopi af udskrift fra retsbogen, hvor det fremgår, at sagen er hævet

Har virksomheden tilbudt at udbedre fejl og mangler: Ja Nej

Har virksomheden tilbudt forlig: Ja Nej

Om aftalen

Hvornår:

Hvilken dato er aftalen indgået med den virksomhed du klager over: _____

Hvordan er aftalen indgået? mundtlig skriftlig overslag tilbud

Hvilken dato har den seneste faktura? _____ og/eller

Hvilken dato forlod virksomheden byggeriet? _____

Pris:

Hvilken pris er aftalt for hele arbejdet? _____ kr. inkl. moms

Hvad er beløbet virksomheden har faktureret dig? _____ kr. inkl. moms

Hvor meget har du betalt? _____ kr. inkl. moms

Hvor meget har du tilbageholdt? _____ kr. inkl. moms

Fakturanr.: _____ Kr. inkl. moms: _____ Betalt den: _____

Fakturanr.: _____ Kr. inkl. moms: _____ Betalt den: _____

Fakturanr.: _____ Kr. inkl. moms: _____ Betalt den: _____

Fakturanr.: _____ Kr. inkl. moms: _____ Betalt den: _____

Der skal vedlægges kopi af fakturaer samt kvittering for betaling

Om klagen

Hvad klager du over:

Kvaliteten Prisen Både pris og kvalitet

Andet (angiv hvilket)

Hvornår har du klaget til virksomheden? _____

På hvilken adresse er arbejdet udført? _____

Arbejdet du klager over omhandler:

Nyt hus Tilbygning Ombygning Renovering Reparation

Andet (angiv hvilket)

Arbejdets art:

Murerarbejde Tømrer/snedkerarbejde Stenhuggerarbejde

Levering af køkken Montering af køkken Tækkearbejde

Levering af yerdøre og/eller vinduer Kloakarbejde Brolæggerarbejde

Jordarbejde Anlægsgartnerarbejde Malerarbejde

Gulv Andet (angiv hvilket)

Konkrete klagepunkter

Sekretariatet gør opmærksom på, at nævnet ikke accepterer henvisninger til bilag.

Punkt 1:

Punkt 2:

Punkt 3:

Punkt 4:

Konkrete klagepunkter (fortsat)

Sekretariatet gør opmærksom på, at nævnet ikke accepterer henvisninger til bilag.

Punkt 5:

Punkt 6:

Punkt 7:

Punkt 8: